

信頼され選ばれるリーダーのための 職人起業塾 マネジメント革命研修

～経営の未来をつくるイノベーション～



【理論と想いを仕組みに転換する
マーケティング研修】
4日間:20時間
講師:高橋剛志
日程:8/28、10/2、11/6、12/25
参加費:100,000円

【信頼され選ばれる
リーダーシップ・コーチング研修】
3日間:15時間
講師:平田美佐子
日程:9/11、10/23、11/20
参加費:75,000円

【信頼され選ばれるリーダーの
接遇コミュニケーション研修】
4日間:20時間
講師:横山桂子
日程:9/4、10/9、11/13、12/11
参加費:100,000円

【経営者自身が働きがいを感じる
組織を創る実践研修】
3日間:15時間
講師:森田満昭
日程:9/25、10/16、12/4
参加費:75,000円

場 所

スペースアルファ三宮
神戸市中央区三宮町1-9-1 三宮センタープラザ東館6F

時 間

13:00～18:00 (5時間)

全講座参加費

300,000円
※ 全講座に参加の場合 50,000円割引あり

申込方法

- ①職人起業塾HP お申込ページ
<https://www.shokunin-kigyoujyuku.com/application/>
- ②下記に記入しFAX
078-330-8898

会社名	
参加者名	
連絡先	
email	
参加講座 ☑をお願いします	<input type="checkbox"/> マーケティング講座 <input type="checkbox"/> 接遇講座 <input type="checkbox"/> コーチング講座 <input type="checkbox"/> 組織変革講座

お申込みお問い合わせ

一般社団法人職人起業

TEL.078-381-5884

FAX. 078-330-8898

〒651-2111 兵庫県神戸市西区池上3-6-7 <https://www.shokunin-kigyoujyuku.com/>

実践古典的マーケティング塾 5時間×4日間 研修概要

理論と想いを仕組みに転換するマーケティング研修

講師：高橋剛志 参加費：100,000円

20年前に無一文で起業して、5年目に売り上げ5億円まで急成長した建築会社をスタートさせた時からずっと頭の片隅にこびり付いていたのは、未来への不安でした。

単に時流と運に恵まれ、偶然の積み重ねで事業を継続している状態から脱却すべく必死に学び、未来を見出したのは古代中国の論語から脈々と繋がる「信頼」を基軸とした古典的マーケティング理論とその実践でした。その成果として手にしたのは全くの無販促での集客、営業体制の確立で、荒れ狂う外部環境に振り回されない経営体制の確立でした。誰もが知っている原理原則の理論を誰にも真似できないくらい実践する事で圧倒的な信頼とそれに伴って利益がもたらされるのは誰もが認めるところです。

この度の研修では在り方を見つめ直すマーケティング理論をリーダーが率先して行う事で「会社全体の仕組みに転換させる事」を目的としており、不安定、不透明な時代を切り開き、未来に希望を持てる経営の起点とするものです。

マーケティング実践、仕組み化の為の重点項目
『相手を尊重する気持』がベースです。

①価値観、信念、目的の明確化

⇒原理原則論から成り立つ経済の認識

②率先垂範とアウトプット

⇒理論を実践、成果へ転換する構造の認知

③原理原則に従う選択の組織への浸透

⇒信頼から生み出される売り上げ、利益の制度設計

④テストと検証

⇒実践、運用を継続する仕組みとその評価

第1講	8月28日(金) 13:00~18:00	導入(原理原則的観点からの環境認識、視座、視点の整理)
第2講	10月2日(金) 13:00~18:00	古典的マーケティング理論の全体像と優先順位とその実践
第3講	11月6日(金) 13:00~18:00	具体的な取り組みと未来へのロードマップの策定
第4講	12月25日(金) 13:00~18:00	理念と利益を両立させる制度設計と持続可能な経営への転換

リーダーシップ・コーチング研修 5時間×3日間 研修概要

信頼され選ばれるリーダーシップ・コーチング研修

講師：平田美佐子 参加費：75,000円

急速なグローバル化やAIなどの新しいテクノロジーの登場がビジネス環境を大きく変えつつある現代において、仕事に対する価値観も多様化し、旧来のマネジメント手法が通用しなくなっています。マネジメント側は、社員の主体性や創造力を高めること、成長スピードを上げること、かつてない方法で成果を上げることが求められています。

そこで効果的に部下を成長させ、部下の能力を最大限に引き出すために必要なコーチングスキルを学びます。組織内をポジティブな雰囲気にし、社員のモチベーションを高く保つためのコミュニケーションスキル、自分自身も成長させるセルフマネジメントの方法も学びます。

時代の変化が激しく、改革やイノベーションが必要とされる今、リーダーに求められるスキルは変化しています。

①ビジネス環境の変化

- ⇒過去の経験や実勢金頼らずにもっと効果的に部下を育成したい

②人と組織の変化

- ⇒多様な人材が多様な働き方をする中で成果を出したい

③イノベーションの必要性

- ⇒今までにない新しい挑戦を起こしたい。業務改善をしたい。

第1講	9月11日(金) 13:00~18:00	コーチングのしくみ 信頼関係をつくる際のありかた・関わり方 相手が安心して話したくなる聴き方
第2講	10月23日(金) 13:00~18:00	相手が自ら考え、気づきを促す質問 気づきが生まれる会話の流れ(GROWモデル導入)
第3講	11月20日(金) 13:00~18:00	GROWモデル使って相手の真の欲求を聴く 相手の可能性を引き出し行動に繋げる対話

接遇コミュニケーション研修 5時間×4日間 研修概要

信頼され選ばれるリーダーの接遇コミュニケーション研修 講師:横山桂子 参加費:100,000円

30年余りの企業研修に関わって来て強く思うのは、組織／企業の存在感にはトップや上位職の人物像の影響が大きく反映されると感じることです。ピラミッド型の組織図の中で、社員を引き上げ、また支えるどの場面においても、受け手が上司に信頼感を持つかどうか効果が直結し、そこには、リーダー自身に“仕事に対する誠実で熱い思い”と“伝え方のスキル”が要求されます。

リーダーに大切な3点(⇒コミュニケーションスキルのポイント)
3点ともに『相手を尊重する気持』がベースです。

①企業理念・仕事に対する思いを伝える

- ⇒アイコンタクト、言葉遣い、言葉選び、発声、発音など

②手本を示す

- ⇒挨拶、身嗜み、言葉遣い、態度、立居振舞など

③評価する

- ⇒表情、言葉遣い、態度など

第1講	9月4日(金) 13:00~18:00	導入(仕事における“接遇”の重要性) 自分自身を知る(VTR使用) 接遇の基本①:態度・立居振舞
第2講	10月9日(金) 13:00~18:00	接遇の基本②:挨拶・表情・身嗜み・言葉遣い
第3講	11月13日(金) 13:00~18:00	受命/報告 話し方聴き方/指導の仕方
第4講	12月11日(金) 13:00~18:00	顧客心理・クレーム対応

組織変革研修 5時間×3日間 研修概要

経営者自身が働きがいを感じる組織を創る実践研修

講師: 森田満昭 参加費: 75,000円

働き方改革を推進することは重要ですが、そのために経営者が「ガマンと忍耐」を強いられている状態を私たちは「当たり前」とは考えていません。

持続的に成長し発展する「働きやすい組織」は社員のためのみならず、経営者のためにも必要です。

私たちが本気で目指しているのは「経営者も社員も笑顔で働ける組織創り」です。

経営者にとって、そもそものリーダーシップとは何かを知り、まずは自身が働きがいを感じるための仕事への向き合い方を探求する。さらに、経営者として組織を作っていく中で大切なことを学び、実際に成果につながるアクションを自ら考えて実行している状態を作ることを目的としています。

そこで、一方通行の講義形式だけではなく、コーチングアプローチによる気づきを重視したワークショップで参加者の意識変化を促し、よりよい経営者を目指しての自発的、且つ継続したアクションにつなげて行きます。

“今ある問題が起こらない、
自走する組織創り”を目指します。

①経営者も社員も笑顔で働ける組織創りを

②目指すは真の「自走組織」

第1講	9月25日(金) 13:00~18:00	自分と向き合い未来を作る。自分自身を深く知り、人生ビジョンを描く。労働観、幸福感、人生観などを揺さぶり、感じたことについてダイアログを実施し、自身の生き方を振り返り、未来を探求する。
第2講	10月16日(金) 13:00~18:00	会社の存在目的や組織の本質を知り、従業員の育成と経営についての学びを深める。
第3講	12月4日(金) 13:00~18:00	自身の個性を磨き、チームの作り方を知る。現実を直視し、実現したいビジョンとステップを磨く。